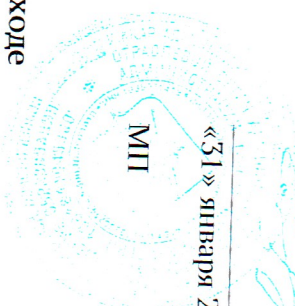


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

Е.Б. Рассомахина

«31» января 2025 г.



**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 94»**

(полное наименование организации)  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте в помещении образовательной организации, на официальном	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных страниц и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стандартную информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2025	Боголюбова Дарья Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		



	сайте в сети «Интернет» (84% из 100%)				
2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (95,5% из 100%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Своевременно проверять и обновлять информацию, размещенную на общедоступных информационных ресурсах</li> <li>Следить за полнотой информации. Проводить внутренний аудит и контроль качества информации</li> </ol>	01.12.2025	Боголюбова Дарья Михайловна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
2. Комфортность условий предоставления услуги					
3	Удовлетворенность комфортом услуги предоставления услуги образовательной организацией составила менее 100% (93,2%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортом услуги, предоставляемой образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2025	Санникова Диана Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе	
3. Доступность услуг для инвалидов					
4	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недоступно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: – выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов – оборудование входных групп пандусами	<ol style="list-style-type: none"> <li>Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места останова автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов</li> </ol>	01.12.2025	Колпакова Татьяна Сергеевна директор	



	<p>2. Разместить кнопку вызова персонала, чтобы дать возможность человеку с инвалидностью обратиться за помощью и попасть в Учреждение</p>				
<p>5</p> <p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и</p> <p>3</p> <p>дублирование надписей, вылетов и иной текстовой и графической информации анкетами, выложенными дельсфно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>нвозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ноказание помощи</p> <p>фиботниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов</p> <p>а</p>	<p>1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию анкетами, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ДОО</p> <p>2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при выявлении детей данной категории.</p> <p>3. Организовать прохождение программы повышения квалификации учителями по сопровождению инвалидов</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Колпакова Татьяна Сергеевна директор</p>		
<p>6</p> <p>Пошения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом</p>	<p>1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о развязании действий Учреждения по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Знерева Алексей Владимирович, заведующий хозяйством</p>		





<p>Доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды</p>		<p>Колпакова Татьяна Сергеевна директор</p>		
<p>7 Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - смесные кресла-коляски</p>	<p>1. Предусмотреть в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Колпакова Татьяна Сергеевна директор</p>		
<p>8 Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды</p>	<p>01.03.2025</p>	<p>Зверев Алексей Владимирович, заведующий хозяйством</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>9 Удовлетворенность, доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в</p>	<p>1. Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленные на соблюдение этики сотрудниками деловой этики.</p>	<p>04.03.2025</p>	<p>Зверев Алексей Владимирович, заведующий хозяйством</p>		





	образовательную организацию, составила менее 100% (97,3%)				
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечениями неносредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98,6%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультация для педагогов «Будь вежливым с порога»</li> <li>2. Организация и проведение тренингов по развитию эмоционального интеллекта</li> <li>3. Провести командообразующие мероприятия</li> </ol>	02.04.2025	Потримай Елена Владимировна педагог - психолог	
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (90,5%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия</li> <li>2. Организация вебинаров и мастер-классов по обмену успешными практиками использования дистанционных форм взаимодействия</li> </ol>	28.02.2025	Потримай Елена Владимировна педагог - психолог	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней	01.12.2025	Колпакова Татьяна Сергеевна директор	



	знакомым составила менее 100% (82,2%)	открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.				
13	Удовлетворенность организационными условиями осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (91,8%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разместить график работы Учреждения во всех классах</li> <li>2. Организовать работу Учреждения, согласно утвержденного графика работы.</li> </ol>	25.11.2025	Боголюбова Дарья Михайловна,		
14	Удовлетворенность родителей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93,2%)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжать благоустраивать территорию Учреждения;</li> <li>2. Совершенствовать материально-техническую базу</li> </ol>	31.12.2025	Колпакова Татьяна Сергеевна директор		

